# Le service Canada Direct et les Cartes d'appel Bell – vos essentiels de voyage

Utilisez votre Carte d'appel, votre Carte d'appel Affaires, votre carte Contact famille ou votre Carte d'appel prépayée de Bell pour régler vos appels. Vous profiterez en tout temps des tarifs canadiens, en plus d'éviter des frais supplémentaires imprévus.

bell.ca/canadadirect
1-800-561-8868

Bell

Communications internationales acheminées par TATA Inc.

Modalités de services non réglementés s'appliquent. Détails à bell.ca.

Canada Direct et Canada Direct sont des marques de commerce de TATA Inc., utilisées sous licence par Bell Canada; 1-800-555-1111 est une marque de commerce de Stentor Resource Centre Inc., utilisée sous licence par Bell Canada; Contact famille est une marque de commerce de Bell Canada.

7688001-F-04/08

Canada Direct MC Édition 2014

Appeler de l'étranger n'aura jamais été si simple

Quand c'est aussi facile d'appeler de la Chine que de Lachine

la vie est Bell

## Canada Direct^MC, c'est simple comme bonjour

1. Si vous appelez d'un hôtel, suivez les directives de l'hôtel pour obtenir une ligne extérieure. Si vous appelez d'un téléphone public payant, il est possible qu'un paiement en espèces ou par carte soit requis. Le service peut ne pas être accessible à partir de certains hôtels, téléphones privés et publics dans certains pays.
2. Composez le numéro d'accès Canada Direct^MC (voir liste des pays admissibles au verso).
3. Suivez les instructions vocales pour choisir la langue, votre compagnie de téléphone et le mode de paiement, soit l'une des cartes de Bell suivantes: Carte d'appel, Carte d'appel Affaires, Contact famille^MC ou Carte d'appel prépayée.
4. Si vous avez besoin d'aide durant la communication, appuyez sur le « 0 » pour joindre un téléphoniste canadien bilingue.
5. Si vous utilisez une Carte d'appel Bell, vous pouvez effectuer jusqu'à 10 appels de suite sans avoir à raccrocher. Il suffit d'appuyer sur le « # » pour terminer chaque appel et de suivre les instructions vocales.

**À partir d'un télécopieur ou d'un modem:** Pour télécopier, décrochez le combiné et suivez les étapes 1 à 3. Pour l'accès par modem, configurez votre modem pour des transmissions par **Carte d'appel**, tel qu'indiqué dans le manuel d'instructions de votre ordinateur.

**Facturation:** Bell facture les appels au Canada en monnaie canadienne. La tarification comprend des frais supplémentaires plus un tarif à la minute. Avant de partir, appelez au 310-BELL^MC afin d'obtenir des renseignements plus précis sur les tarifs.

**Important:** À l'étranger, les appels depuis certains hôtels et téléphones publics sont acheminés par un service interurbain indépendant qui exige un numéro de carte de crédit. En pareil cas, puisque le service Canada Direct est associé à votre Carte d'appel Bell, il suffit d'appeler à partir d'un autre téléphone (selon les restrictions propres au pays).

# Numéros d'accès au service Canada Direct

| De | Composez le |
|---|---|
| Afrique du Sud | 0-800-99-0014 |
| Allemagne | 0-800-888-0014 |
| Antigua, Barbade, Barbuda<br>Bermudes ●■<br>(Port/aéroport) | 1800-744-2580 |
| Argentine | 0-800-222-1004<br>ou 800-888-3868 |
| Australie ●<br>(Iles Christmas, Tasmanie) | 1-800-551-177 (Optus)<br>ou 1-800-881-150 (Telstra) |
| Autriche | 0-800-200-217 |
| Bahamas ■ | 1-800-463-0501 |
| Bahreïn | 8000-0100 |
| Bélarus<br>(Mogh'lev, Gomel, Vitebsk, Grodno, Brest, Minsk) | 8◆800-111 |
| Belgique | 0-800-100-19<br>ou 0-800-700-19 |
| Belize ●■<br>(hôtels)<br>(téléphones publics) | 558<br>816 |
| Bolivie | 800-10-0101 |
| Brésil | 0-800-890-0014 |
| Brunei | 800-010 |
| Bulgarie ● | 00-800-1359 |
| Chili ● | 800-360-280 (Entel)<br>ou 800-800-226 (CTC Mundo) |
| Chine (Nord) ●<br>Chine (Sud) ●<br>(de la plupart des villes principales) | 108-718<br>108-186 |
| Chypre | 800-9-0012 |
| Colombie ●<br>(Île San Andres) | 01-800-9-19-0057 |
| Corée du Sud | Koreatel 00722-015 |
| Costa Rica | 0-800-015-1161 |
| Côte d'Ivoire | 00-11-00 |
| Croatie | 0-800-22-0101 |
| Cuba ●■ | 0800-22632 |
| Danemark ● | 80-01-00-11 |
| Dominique ●■ | 1-800-744-2580 |
| Égypte<br>(Le Caire) | 02-365-3643<br>365-3643 |
| Émirats arabes unis | 8000-0-41 |
| Équateur ● | 1-999-175 |
| Espagne ●<br>(Iles Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla) | 900-99-00-15 |
| Estonie | 0-800-12011 |
| Fidji ● | 004-890-1005 |
| Finlande | 0-800-110-011 |
| France<br>(Corse) | 0-800-99-00-16<br>ou 0-800-99-02-16 |
| Gabon ■ | 00◆012 |
| Ghana | 0-19-233 |
| Grèce ● | 00-800-1611 |
| Grenade ●■ | 1-800-744-2580 |
| Guadeloupe<br>(St-Barthélemy, St-Martin FR, Marie Galante) | 0-800-99-00-16 |
| Guam | 1-888-788-1005 |
| Guyana<br>(Georgetown) | 0161<br>161 |
| Guyane française | 0-800-99-00-16 |
| Haïti | 161 |
| Hong Kong ◊ | 800-96-1100 |
| Hongrie | 06-800-01211 |
| Île Maurice ● | 01-110 |
| Île Réunion | 0-800-99-0016 |
| Îles Caïmans ●■ | 1-800-744-2580 |
| Îles Vierges<br>(É.-U.)<br>(Brit.) | 1-800-496-0008<br>1-800-744-2580 |
| Inde ●■ | 000-167 |
| Indonésie ■ | 001-801-16 (Indosat)<br>ou 008-801-16 (Satelindo) |
| Iran ●■ | Téléphones dédiés |
| Irlande<br>(Pour l'Irlande du Nord, voir Royaume-Uni) | 1-800-555-001 |
| Islande | 800-9010 |
| Israël | 1-80-9494-105<br>1-80-9205-140 |
| Italie ●<br>(Île d'Elbe, St-Marin, Cité du Vatican) | 800-172-213 |
| Jamaïque<br>(hôtels) | 1-800-222-0016<br>876 |
| Japon ● | 00-539-161 (KDD)<br>006635161 (ICD) |
| Kenya ● | 0-800-2201-14 |
| Liban | 01-423-935 |
| Lituanie ●■ | 8-800-9-00-04 |
| Luxembourg ● | 800-2-0119 |
| Macao ● | 0-800-100 |
| Malaisie | 1-800-800-017 |
| Malte ● | 800-90-150 |
| Maroc | 00-211-0010 |
| Martinique | 0-800-99-00-16 |
| Mexique | 01-800-123-0200 |
| Monaco ● | 800-90016 |
| Montserrat ●■ | 1-800-744-2580 |
| Norvège | 800-19-111 |
| Nouvelle-Zélande<br>(Iles Chatham) | 000-919 |
| Pakistan ● | 00-800-15-001 |
| Panama | 00-800-0119 |
| Paraguay ■ | 008-14-800 |
| Pays-Bas ● | 0-800-022-9116 |
| Pérou ● | 800-502-90 |
| Pologne | 0◆0-800-111-4118 |
| Porto Rico | 1-800-496-7123 |
| Portugal ●<br>(Açores, Madère) | 800-800-122 |
| Rép. dominicaine | 1-800-333-0111 |
| Rép. tchèque | 800-001-115 |
| Roumanie | 080803-5000 |
| Royaume-Uni<br>(Angleterre, Écosse, Pays de Galles, Irlande du Nord, Île de Man, Guernesey) | 0-800-559-3141 (British Telecom)<br>ou 0-800-096-0634 (Mercury)<br>ou 0-800-89-0016 (Écosse) |
| Russie ● | 8◆10-800-110-1012 |
| Singapour | 8000-100-100 |
| St-Kitts-et-Nevis ●■ | 1-800-744-2580 |
| Saint-Pierre-et-Miquelon | 0-800-99-00-16 |
| St-Vincent et les Grenadines ●■ | 1-800-744-2580 |
| Ste-Lucie ●■ | 1-800-744-2580 |
| Suède ● | 020-799-015 |
| Suisse ● | 0-800-558-330 |
| Taïwan | 00-801-120-012 |
| Thaïlande ■ | 1-800-0-001-50 |
| Trinité-et-Tobago ●■<br>(hôtels)<br>(ports) | 1-800-744-3501<br>22 |
| Turks & Caicos | 01-800-744-2580 |
| Turquie ● | 0-811-288-0014 |
| Ukraine ■ | 8◆00017 |
| Uruguay | 000-419 |
| Venezuela<br>(Iles de Margarita) | 0-800-100-1100 |
| Vietnam ●■<br>(Hanoi, Hô Chi Minh-Ville, prov. Quang Ninh) | 1201-1010 |
| Zimbabwe ●■ | 00-897 |

◆ Attendez la deuxième tonalité avant de composer.

● Non accessible depuis un téléphone mobile.

■ Accessible à partir de certains téléphones internationaux, téléphones spécialisés ou téléphones publics particuliers.

◊ Une carte de crédit internationale est requise pour activer la carte d'appel. Aucuns frais ne seront imputés à la carte de crédit.

Veuillez prendre note que le service Canada Direct n'est pas accessible à partir de certains hôtels, téléphones privés et publics dans certains pays.

## Appels d'un pays à l'autre possibles pour les pays sur fond bleu.

Vous pouvez également appeler d'un endroit à un autre dans le même pays, ou encore de ce pays vers la plupart des autres pays du monde. Certaines restrictions s'appliquent. Les appels internationaux sont offerts à des tarifs plus élevés. Pour obtenir des renseignements sur les tarifs, communiquez avec un téléphoniste du service Canada Direct.

Vous voyagez au Canada ou aux États-Unis? Pour accéder à notre réseau, composez le 1-800-555-1111[MC] et suivez les indications: la façon simple et directe de communiquer sans tracas.